GMV ITS es la división de Sistemas Inteligentes de Transporte del gigante tecnológico GMV. Desde su sede en el Parque Tecnológico de Boecillo (Valladolid) la empresa desarrolla sistemas de localización y gestión de vehículos entre los que se encuentra Moviloc, un servicio paquetizado que destaca por su gran flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades específicas de las empresas de transporte de mercancías.

Por **Nacho Rabadán**

/ INDUSTRIA AUXILIAR /

GMV ITS, con sede en Valladolid

I+D EN EL CORAZÓN DE CASTLLA

GMV es un gigante tecnológico que nació en Valladolid en 1984. En sus orígenes, la entidad se dedicó a la industria aeroespacial y de defensa y no es hasta 1992 cuando surge GMV ITS, la división del grupo enfocada a los Sistemas Inteligentes de Transporte.

Ya desde sus primeros pasos, GMV ITS empezó a desarrollar proyectos de ingeniería orientados a la telemática embarcada con el objetivo de dar servicio a las empresas de transporte. Debido al estado del arte de la tecnología inicialmente los proyectos sólo se podían enfocar a empresas muy grandes y de ámbito local, porque las cartografías eran muy caras. Además, en aquel entonces no existía ni el GPRS ni mucho menos internet, así que quien quería disfrutar de estos sistemas telemáticos debía contar con una infraestructura de radio propia para enviar los datos. "Imagina que una empresa de transportes hubiera tenido que enviar sus posiciones por SMS cuando el mensaje de texto costaba 25 pesetas", afirma Ricardo Dávila, jefe de producto de Moviloc, la solución avanzada de localización y gestión de vehículos de GMV.

Dávila explica que estas restricciones "impuestas por el estado del arte de la tecnología nos hacía el mercado muy pequeño, porque sólo podíamos ir a empresas muy grandes para las que fuera crítico conocer su posición por GPRS o empresas muy locales que pudieran llevar a cabo un proyecto con cartografía y comunicaciones locales y además con personal cualificado para manejar una central."

La sede de GMV en el vallisoletano Parque Tecnológico de Boecillo tiene 3.780 metros cuadrados.

La actividad de GMV ITS da un giro notable cuando entre 2002 y 2004 apareció el GPRS, lo que permitió a la compañía vallisoletana utilizar comunicaciones universales a un precio asequible. Por otro lado empezaron a aparecer cartografías por internet, que permitían pago por uso en lugar de obligar a comprarlas. Pero la verdadera revolución surgió con la llegada de internet y las aplicaciones vinculadas a la red de redes. Gracias a lo que hoy conocemos como "la nube", las empresas dejaron de estar obligadas a afrontar grandes inversiones tecnológicas, sino que podían conectarse a una web, pagar un servicio por vehículo y ocuparse de que alguien mantuviera y actualizara la plataforma.

MOVILOC INTEGRA TODOS LOS DISPOSITIVOS TELEMÁTICOS PARA QUE EL RESPONSABLE DE LA FLOTA PUEDA CONTROLARLOS DESDE UNA ÚNICA PLATAFORMA

RAMÓN DÁVILA ASEGURA NO CONOCER "A NINGÚN CLIENTE QUE NO PIDA UNA FUNCIONALIDAD ESPECÍFICA PARA MOVILOC ADAPTADA A LA CASUÍSTICA DE SU EMPRESA"

Ramón Dávila es el jefe de Producto de Moviloc.

Explosión tecnológica

Ese adelanto tecnológico representó "una explosión" para GMV ITS, que vio multiplicado su universo de clientes. "A partir de entonces comenzamos a hablar de Moviloc, el primero de nuestros servicios paquetizado, que no necesitaba un proyecto llave en mano para ser implantado en una compañía de transportes. Desaparecieron las restricciones mencionadas anteriormente y GMV ITS, a través de Moviloc, vivió un verdadero boom", explica Dávila.

El jefe de producto de Moviloc subraya que la versatilidad del servicio paquetizado propicia que en la actualidad sea utilizado desde por empresas que tienen un único vehículo hasta por compañías con flotas de más de 2.000 unidades. De hecho, en el ámbito del transporte de mercancías, empresas de la talla de Azucarera, Trota, Transportes Oteiza o Transalbert disfrutan de la solución de movilidad de GMV ITS.

Cuando fue lanzado al mercado por GMV ITS en 2004, Moviloc era el resultado de "muchas horas de trabajos y ensayos en un laboratorio. Lo habíamos testeado en condiciones reales, pero cuando comenzamos su comercialización nos dimos cuenta de que pese a ser un producto muy paquetizado íbamos a tener que desarrollar soluciones específicas para cada usuario", explica Dávila, quien asegura no conocer "a ningún cliente que no pida una funcionalidad específica para Moviloc adaptada a la casuística de su empresa".

Flexibilidad

Precisamente una de las características de Moviloc es su flexibilidad. "Nuestra filosofía, y considero que eso ha sido un acierto, es no ser rígidos en absoluto. Todo lo contrario. Moviloc cuenta con su propio equipo de personas tanto de hardware como de software que se dedican a mantener vivo el producto, adaptándolo constantemente a las nuevas necesidades del mercado y a los requerimientos específicos de cada cliente", explica su responsable, quien reconoce que los verdaderos avances interesantes que se han ido incorporando al producto han estado propiciados por desarrollos elaborados para cubrir necesidades expresadas por los clientes.

Tanto es así que si un cliente quiere un desarrollo específico para su empresa que va a ser utilizado en exclusiva por él GMV ITS realiza un pequeño proyecto dentro de Moviloc. Es más, si un cliente pide una mejora que la compañía ve susceptible de ser útil para más empresas, esa sugerencia se incorpora al roadmap de I+D y se integra de forma gratuita a la siguiente versión de Moviloc, que cada año es actualizado entre tres y cinco veces con nuevas funcionalidades, de manera que el servicio del que disfrutan sus clientes es cada vez más completo. Para llevar a la práctica esta filosofía se hace necesario una gran inversión en I+D, por lo que entre un 30% y un 40% del personal adscrito a Moviloc se dedica estas tareas.

MOVILOC, UNA SOLUCIÓN MULTIEQUIPO Y MULTIUSUARIO

Moviloc es una solución "multiequipo y multiusuario", tal y como relata su máximo responsable. "No estamos cerrados a trabajar con equipos de otras marcas. Al contrario. Estamos abiertos a que empresas de transporte de mercancías que ya han hecho inversiones en equipos telemáticos y no están contentos con su rendimiento puedan integrar sus dispositivos con los nuestros y beneficiarse de las ventajas que les ofrece Moviloc", explica Ramón Dávila. Su experiencia le dice que la mayoría de las empresas de transporte de mercancías por carretera cuentan con una flota multimarca compuesta por una media de seis vehículos con antigüedades bien distintas, lo que provoca que no todos los vehículos tengan telemática embarcada y que aquellos que la tienen muchas veces no sean compatibles entre sí. Esta circunstancia obliga al cliente a abrir diferentes plataformas para ver el desempeño de cada uno de sus vehículos. Una de las características más interesantes de Moviloc radica en el hecho de que el sistema es capaz de integrar todos los dispositivos para que el responsable de la empresa de transportes pueda controlarlos desde una única plataforma. Otra de las ventajas del servicio es que el empresario paga mes a mes por cada vehículo y puede suspender temporalmente el servicio en caso de que baje su producción y tenga alguno de esos camiones parado.